

株式会社東京カモガシラランド 代表取締役 /
話し方の学校 チーフプロフェッサー / サービスハピネスクリエイター



鴨頭 嘉人

かもがしら よしひと

19歳で日本マクドナルド株式会社にアルバイトとして入社。その後正社員となり、現場で18年、本社で3年間経験を積む。30歳で店長に昇進し、32歳の時にはマクドナルド 3300店舗中、お客様満足度・従業員満足度・セールス伸び率全国1位を達成。国内のみならずワールドワイドの表彰も全て受賞する功績を残す。現在は、世の中のサービスパーソンを元気にする活動“Happy Mileage”を推進する傍ら、全国で精力的に講演活動を行なっている。2012年9月、25年間のマクドナルドでの実体験に基づく著書「人生で大切なことはみんなマクドナルドで教わった」を出版。発売初日にAmazonビジネス書ランキング1位、総合2位を獲得。初版1万部にもかかわらず、発売2日目に増版が決定。現在も好評販売中。

元マクドナルド No.1 マネージャーが公開する

スタッフのモチベーションを上げるたったひとつのこと！

マクドナルド時代の失敗と、その後の成功から導き出したこととは？
スタッフのモチベーションを上げ、それが店の業績向上に貢献する。
スタッフを信じて、褒めて、育てることを大切に人材育成を行ってきた鴨頭氏の人材育成術をお話します。

2015年

11月5日(木)

14:00-15:30 (受付は13:30より)

お取引先様のみ参加費無料

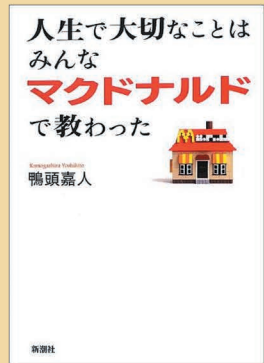
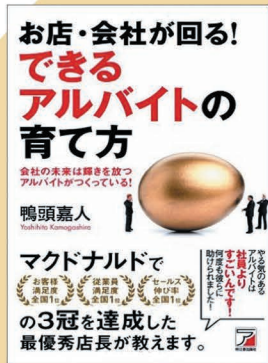
ANA クラウンプラザホテルグランコート名古屋 7階

名古屋市中区金山町一丁目1番1号

TEL : 052-683-4111

著書

『お店・会社が回る！できるアルバイトの育て方』（アスカビジネス）
『人生で大切なことはみんなマクドナルドで教わった』（新潮社） 等



講師プロフィール

鴨頭 嘉人

かもがしら よしひと



株式会社東京カモガシラランド 代表取締役
話し方の学校 チーフプロフェッサー
サービスハビネスクリエーター

- 1966年 12月23日、大阪府堺市生まれ。愛媛県立今治西高等学校野球部出身。
- 1996年 マクドナルド店長昇進
- 1999年 全国初のグループ運営店長就任
- 2004年 オペレーションコンサルタント就任（当時最年少）
- 2007年 本社レストランサポート部マネージャーとして就任（全国店舗管理部）米国プレジデントアワード（全世界のマクドナルドの優秀社員表彰）を獲得し、シカゴへ研修
- 2008年 全社プロジェクトPerfect Staffing Projectを推進（アルバイトを年間8万人採用）
- 2009年 人事部ピープルディベロップメント部統括マネージャー就任（全国社員・アルバイト採用統括）、Voice of McDonald's 2010（14678名参加）推進（世界戦出場1名、国内デビュー1名）
- 2010年 （株）Happy Mileage Company 設立
- 2011年 楽読FCオーナーとして速読池袋スクールを開校
- 2012年 速読教室赤羽スクールを開校（2校目）
- 2013年 話し方の学校設立。7月社名を（株）Happy Mileage Company から株式会社東京カモガシラランドへ変更

プログラム

平成27年11月5日（木）

13:30～ 開場・受付開始

14:00～15:15 講演

15:15～15:30 質疑応答（予定）

ANA クラウンプラザホテルグランコート名古屋
7階 『ザ・グランコート』

名古屋市中区金山町1丁目1番1号 TEL: 052-683-4111



名古屋駅より JR または名鉄で約5分 / 車で約15分
栄駅より 地下鉄で約5分
金山総合駅（JR・名鉄・地下鉄）より 徒歩1分
※大変混雑が予想されますので公共交通機関をご利用下さい。

参加お申し込み・お問い合わせ

下記お申込書にご記入の上、切り取って弊社営業・販売担当者にお渡しいただくか、FAXにてお申し込み下さい。

ご不明点は、0568-34-0771（平日9:00～18:00）
株式会社マルト水谷 営業開発までお問い合わせ下さい。

定員

200名 定員になり次第、申し込みを締め切らせていただきます。お早めにお申し込み下さい。

お申込み先 TEL: 0568-34-0771 FAX: 0568-34-0778

お申込書

貴店名			
ご住所	〒		
TEL		FAX	
e-mail			
お申込者氏名		弊社記入欄 得意先 CD 担当者 CD